

Реферальное соглашение

(далее - «Соглашение»)

Соглашение заключается между «SuoChat»* (далее – «Компания»), и пользователем (физическим лицом или юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем или самозанятым лицом (кроме лиц без гражданства и физических лиц, не достигших 18 лет)) (далее – «Реферальный партнер»), вместе именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

Соглашение считается заключенным с момента проставления отметки («галочки») в графе (чекбоксе): «Вы подтверждаете свое согласие с условиями реферальной программы » и нажатия кнопки «Стать участником», и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств.

1. Терминология

1.1. **«Реферальный партнер»** — пользователь, который осуществил регистрацию на сайте www.suo.chat (далее — «сайт Компании»), получил доступ к Личному кабинету и с помощью его функционала выразил намерение стать участником реферальной программы перейдя в раздел «Реферальная программа», заключив Соглашение и получив индивидуальную реферальную ссылку.

Реферальным партнером не может стать пользователь, который заключил с Компанией иной тип партнерского соглашения, получил статус «Партнера» и работает с Компанией по агентской программе.

1.2. **«Реферал»** — юридическое или физическое лицо, которое перейдя по Реферальной ссылке Реферального партнера, становится клиентом Компании и на основании определенных соглашений с Компанией производит покупку Сервиса.

1.3. **«Реферальная программа»** — это совокупность программных и маркетинговых компонентов, с помощью которой производится фиксация выполнения обязательств Реферального партнера по Соглашению и дальнейшая выплата вознаграждений Реферальному партнеру.

1.4. **«Реферальная ссылка»** — ссылка с уникальным идентификатором, которая выдается Реферальному партнеру, ведущая на сайт Компании, и по которой отслеживается привязка Реферала к Реферальному партнеру.

1.5. **«Личный кабинет Реферального партнера»** — виртуальный раздел сайта Компании, через интерактивный интерфейс которого Реферальный партнер получает информацию и статистику о начислении и о выплате вознаграждения, а также актуальные данные о подключенных по его Реферальной ссылке проектах Рефералов.

1.6. **«Сервис»** — программный продукт «SuoChat», доступный для использования как сервис удаленного самообслуживания через сеть Интернет.

1.7. **«Оплата Сервиса»** — ежедневное автоматическое списание со счета Реферала определенной суммы за пользование функциональными возможностями Сервиса. Услуги по техническому обеспечению Сервиса не относятся к таким оплатам и не приводят к начислению вознаграждения Реферальному партнеру.

1.8. **«Проект»** — совокупность указанных сведений и выполненного в отношении определенного сайта подключения, настройки пусковых установок Сервиса. Идентификация Проекта осуществляется с указанием доменного имени сайта по которому выполнено подключение и будет осуществляться использования Сервиса и/или по ID проекта, который присваивается внутри Сервиса по факту регистрации. Проект может быть закреплен либо за Партнером по агентской программе, либо за Реферальным партнером. Закрепление Проекта одновременно за Партнером и Реферальным партнером невозможно и не допускается.

1.9. «**Электронная переписка Сторон**» — отправление какой-либо из Сторон другой Стороне в предусмотренных Соглашением случаях электронных сообщений и/или документов (файлов) в электронном виде, которое осуществляется через определенные Соглашением адреса электронной почты (e-mail) Сторон и/или через интерфейс и функциональные возможности Личного кабинета Реферального партнера.

2. Общие положения

2.1. По настоящему Соглашению Реферальный партнер от своего имени, за свой счет, но в интересах Компании совершает действия, направленные на поиск и привлечение Рефералов для дальнейшего сотрудничества Рефералов с Компанией, а Компания обязуется уплатить Реферальному партнеру вознаграждение в размере и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

2.2. Реферальный партнер не является собственником Сервиса, а выполняет лишь посредническую функцию агента между Компанией и Рефералами.

2.3. Реферальный партнер может осуществлять деятельность и представлять себя в отношениях с третьими лицами только как Реферальный партнер Компании и ни в каком ином качестве.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Реферального партнера:

3.1.1. Реферальный партнер обязуется обеспечить соответствие осуществляемой деятельности законодательству страны своего проживания и/или регистрации.

3.1.2. В случае предъявления претензий от третьих лиц к Компании, связанных с деятельностью Реферального партнера, Реферальный партнер обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать претензии таких лиц.

3.1.3. В случае выявления ситуаций или лиц, нарушающих законные права Компании или ведущих деятельность с целью навредить интересам Компании, уведомлять Компанию и оказывать возможное сотрудничество для защиты Компании.

3.1.4. Привлекать Рефералов. При этом, привлеченным Рефералом Реферального партнера не может являться:

- непосредственно сам Реферальный партнер и любой из его Проектов;
- клиент, который уже сотрудничает с Компанией, и любой из его текущих (действующих) оплаченных Проектов;
- клиент, который получил статус «Партнера» и работает с Компанией по агентской программе, а также любой из его Проектов.

Компания имеет право не выплачивать Реферальному партнёру сумму положенного ему вознаграждения, при нарушении данного пункта и расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

3.1.5. Реферальный партнер обязуется не предпринимать никаких действий, влияющих на работу реферальной программы и Сервиса Компании. Под такими действиями понимаются попытки технически воздействовать на работоспособность серверов Сервиса Компании, попытки взломать механизмы защиты, использование вирусов, троянов, других вредоносных программ для любых целей, использование brut force атак, DoS (DdoS) атак, спама и т.п.

3.1.6. Реферальный партнер обязан действовать добросовестно и исключительно в интересах Компании, и ни при каких условиях не нарушать обязательства, возложенные на него настоящим Соглашением.

3.2. Реферальный партнер имеет право:

3.2.1. Осуществлять поиск Рефералов, информировать потенциальных Рефералов о сфере деятельности Компании и Сервисе, который предоставляет Компания.

3.2.2. Знакомить Рефералов с веб-сайтом Компании путем предоставления своей Реферальной ссылки.

3.2.3. Способствовать повышению уровня доверия потенциальных Рефералов и иных лиц к Компании и ее Сервису.

3.2.4. Получать вознаграждения от Компании в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.2.5. Реферальный партнер имеет другие права, предусмотренные положениями настоящего Соглашения и действующего законодательства страны регистрации Компании.

3.2.6. Реферальный партнер имеет право иметь только одну учетную запись (Личный кабинет Реферального партнера), размещенную на сайте Компании.

3.3. Реферальному партнеру запрещено:

3.3.1. Осуществлять деятельность, которая противоречит законодательству страны проживания и/или регистрации Реферального партнера, а также законодательству страны регистрации Компании.

3.3.2. Быть партнером по агентской программе Компании. Компания проверяет Реферального партнера и, в случае нарушения им данного положения Соглашения, имеет право не выплачивать Реферальному партнеру сумму положенного ему вознаграждения, а также расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке.

3.3.3. Без предварительного согласования с Компанией использовать реферальную ссылку в платной рекламе или рекламе за любые другие виды вознаграждений.

3.3.4. Использовать ключевые фразы «SuoChat» и «Суочат» в контекстной и/или любой другой рекламе, без получения предварительного согласия Компании.

3.3.5. Использовать «самореферальство» – оплачивать свой аккаунт (учетную запись) в Сервисе Компании по собственной реферальной ссылке, или создавать несколько аккаунтов, аффилируя второстепенный(ые) аккаунт(ы) с основным, с главной целью – получить компенсацию затрат. В том числе осуществлять оплаты по реферальной ссылке с одного IP адреса (под «одним IP адресом» понимается ситуация, при которой два или более пользователей когда-либо использовали Сервис с одного и того же IP адреса). В таком случае вознаграждение Реферальному партнеру не начисляется.

3.3.6. Распространять реферальную ссылку методом «СПАМА» (включая проведение спам-рассылок, публикаций спама на форумах и сообществах и т.п.).

3.3.7. Размещать реферальную ссылку на купонных сайтах-агрегаторах и/или любых других сервисах, основной деятельностью которых является распространение скидков, купонов, промокодов и т.п.

3.3.8. Использовать и указывать неактуальную, необъективную и ложную информацию, ссылаясь или упоминая Сервис Компании. Это включает в себя и достоверные данные об актуальных маркетинговых предложениях (акциях). Указание недостоверных или неактуальных данных может быть основанием для приостановки сотрудничества с Реферальным партнером.

3.3.9. Совершать действия, способные навредить существующему имиджу и репутации Компании, снизить уровень доверия к Сервису или ввести потенциальных Рефералов в заблуждение относительно деятельности Компании.

3.3.10. Совершать действия, способные повлечь возникновение у Компании каких-либо обязательств перед третьими лицами, не являющимися Рефералами Компании.

3.3.11. Реферальный партнер не имеет право размещать рекламу на сайтах, которые содержат информацию, нарушающую права человека, пропагандируют насилие, расовую дискриминацию, наркотики, работоторговлю, содержат материалы порнографического характера.

3.4. Компания обязана:

3.4.1. Своевременно выплачивать Реферальному партнеру вознаграждение, предусмотренное условиями настоящего Соглашения.

3.4.2. Предоставлять Реферальному партнеру инструкции и рекомендации по исполнению обязанностей, являющихся предметом настоящего Соглашения.

3.4.3. Исполнять иные обязанности, предусмотренные данным Соглашением.

3.5. Компания имеет право:

3.5.1. Осуществлять контроль над деятельностью Реферального партнера в части выполнения его партнерских функций, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.5.2. Компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае нарушения либо неисполнения Реферальным партнером условий данного Соглашения, а также в случаях:

3.5.2.1. Применения способов рекламы, которые принуждают Реферала и/или посетителя осуществить Оплату Сервиса посредством обмана, шантажа или любых других действий, нарушающих свободу выбора;

3.5.2.2. Действий Реферального партнера, отрицательно сказывающихся на деловом имидже и репутации Компании;

3.5.3. В случаях нарушения Реферальным партнером условий настоящего Соглашения заблокировать счет Реферального партнера с начисленным вознаграждением.

3.5.4. Компания имеет другие права, предусмотренные положениями настоящего

4. Определение вознаграждения и взаиморасчетов

- 4.1. Компания выплачивает Реферальному партнеру вознаграждение, размер которого установлен в настоящем Соглашении.
- 4.2. Кроме надлежащего вознаграждения Реферальный партнер не имеет права на возмещение расходов, понесенных за использование сторонних служб, программ или услуг, даже если эти расходы были связаны с деятельностью по поиску и привлечению Рефералов в рамках Реферальной программы.
- 4.3. Реферальный партнер имеет право на получение вознаграждения при выполнении нижеперечисленных условий:
- 4.3.1. В результате деятельности Реферального партнера в рамках реферальной программы была заключена сделка между Компанией и приведенным Рефералом;
- 4.3.2. Сделка была доведена до полного финансового расчета Реферала с Компанией и подтверждена программным обеспечением Сервиса Компании и данными из Личного кабинета Реферального партнера;
- 4.3.3. Реферальный партнер не нарушил условий настоящего Соглашения.
- 4.4. В том случае, если Реферал становится Партнером по агентской программе, Реферальный партнер теряет право на получение вознаграждения по Проектам такого Реферала с момента присвоения статуса Партнера.
- 4.5. В случае, если Компания установит, что один и тот же Проект закреплен за Партнером и Реферальным партнером - вознаграждение аннулируется и не подлежит выплате.
- 4.6. Выплата вознаграждения осуществляется по предварительному запросу Реферального партнера с помощью функционала Личного кабинета Реферального партнера.
- 4.6.1. Порядок и способ выплаты Стороны согласовывают с помощью электронной переписки. При этом Реферальный партнер понимает и принимает то, что если сумма общего вознаграждения составляет менее 100 (сто) долларов США, то выплата вознаграждения не производится и возможна только при достижении указанной суммы или в случае прекращения действия Соглашения.
- 4.6.2. Каждый запрос Реферального партнера проходит проверку на соответствие условиям Реферальной программы. Компания оставляет за собой право не начислять или отменять выплаты Реферальному партнеру в случае нарушения условий Соглашения.
- 4.7. Выплаты по реферальной ссылке Реферального партнера происходят на протяжении года активности привлеченного Реферала. Каждая Оплата Сервиса в течение года привлеченным Рефералом, будет приносить Реферальному партнеру вознаграждение в соответствующем размере.
- 4.7.1. Если Реферал в течение года перестает быть активным и прекращает сотрудничество с Компанией, вознаграждение Реферальному партнеру не начисляется.
- 4.7.2. Если Реферал возобновляет сотрудничество с Компанией, Реферальный партнер получает право на начисление вознаграждения на условиях определенных Соглашением.
- 4.8. Расчет и выплата вознаграждения осуществляются не чаще, чем каждые 30 календарных дней.
- 4.9. Платеж считается произведенным, а обязательства Компании по выплате вознаграждения Реферального партнера выполненными с момента списания денежных средств (суммы вознаграждения) со счета Компании.
- 4.10. Также, Реферальный партнер может использовать накопленную сумму вознаграждения на оплату Сервиса для собственных Проектов, при условии что она будет составлять не менее 10 (десять) долларов США.

5. Размер партнерского вознаграждения

- 5.1. Компания выплачивает вознаграждение Реферальному партнеру в размере:
- 5.1.1. **25% с каждой Оплаты Сервиса** привлеченными Рефералами.

6. Ответственность и ограничение ответственности

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Соглашением..

6.2. Компания не несет ответственности за технические недостатки, сбои, технические особенности и изменения алгоритмов и действия, решения собственников или администраторов поисковых систем, программ и систем, сервисов, служб в сети Интернет, а также самой сети Интернет и телекоммуникационных систем, систем связи, которые могут использоваться во время выполнения Реферальным партнером своих обязательств по Соглашению, а также за какие-либо нарушения таких обязательств, возникшие вследствие указанных обстоятельств.

6.3. Реферальный партнер, в случае нарушения условий Соглашения, несет ответственность перед Компанией в полном объеме.

6.4. Материальная ответственность Компании ограничивается возмещением реального ущерба, который должен быть документально подтвержден Реферальным партнером.

7. Срок действия соглашения

7.1. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок. Реферальный партнер может расторгнуть Соглашение написав электронное письмо в службу поддержки Компании.

7.2. Если у Реферального партнера есть на счету в Личном кабинете Реферального партнера сумма невыплаченного вознаграждения, то она будет выплачена Компанией в порядке и способом согласованным сторонами с помощью электронной переписки.

7.3. Все совершенные к моменту расторжения Соглашения, сделки будут обработаны в обычном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Компания оставляет за собой право изменять положения настоящего Соглашения в любое время, если эти изменения не затрагивают основные положения настоящего Соглашения. Извещение об изменениях рассылается по электронной почте за 3 (три) дня до вступления в силу соответствующих изменений.

8.2. Если Реферальный партнер не предоставляет возражения в письменной форме против изменений в течение 3 (три) дней с момента их получения на свой электронный адрес, изменения для него вступают в силу.

8.3. Если Реферальный партнер возражает против изменений, тогда Соглашение считается расторгнутым с момента получения Компанией соответствующего возражения в письменной форме.

8.4. В случае, если не удастся разрешить возникшие между Сторонами споры и/или разногласия из или в связи с этим Соглашением путем переговоров, то такие споры подлежат рассмотрению и окончательному разрешению по Ускоренной арбитражной процедуре согласно Арбитражному регламенту в Арбитражном институте Торговой палаты г. Стокгольма.

8.5. Признание недействительной любой части Соглашения (положения, условия, раздела и т.д.) в соответствии с решением суда, вступившим в законную силу, или согласно требованиям закона, не влечет за собой недействительность других частей Соглашения, также как и Соглашения в целом, а правоотношения Сторон, которые были урегулированы такой признанной недействительной частью Соглашения, должны быть заменены другой, наиболее близкой по смыслу и назначению.

8.6. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Компании в одностороннем порядке, в случае нарушения Реферальным партнером обязательств, указанных в настоящем Соглашении. Соглашение считается расторгнутым по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, по истечении 24 часов с момента направления электронного письма с уведомлением о расторжении на электронный адрес Реферального партнера, факт получения и прочтения уведомления о расторжении Соглашения Реферальным партнером в настоящем случае не имеет значения.

8.7. Настоящее Соглашение может быть отозвано Компанией в одностороннем порядке без предварительного согласования с Реферальным партнером. В таком случае Компания уведомляет Реферального партнера, путем направления электронного письма, о прекращении Соглашения и сотрудничества в целом, и выплачивает Реферальному партнеру остаток невыплаченного вознаграждения, если он есть и отображается на счету в Личном кабинете Реферального партнера.

*физическое или юридическое лицо, которое при ведении хозяйственной деятельности использует коммерческое (фирменное) обозначение или торговую марку (товарный знак) «SuoChat».